

Dit zijn de algemene voorwaarden van verkoper:

Naam: Kitez
Adres: Lytse Finne 5, 8551RN, Woudsend
Website: www.kitez.nl
KvK nummer: 70006032
BTW nummer: NL110484307B01
IBAN Rekening nummer: IBAN NL96ABNA 0249014807

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten betreffende de levering van producten of diensten door bovenstaande verkoper (de verkoper) aan een afnemende partij (de koper).

In deze voorwaarden staat beschreven wat de koper en verkoper van elkaar mogen verwachten. Tevredenheid voor alle partijen is het doel.

1. PRODUCT INFORMATIE

Alle door verkoper verstrekte informatie wordt zo nauwkeurig mogelijk op de website weergegeven of anderszinds verstrekt. Het werkelijke product kan iets afwijken van deze informatie.

2. PRIJZEN

Alle prijzen die door verkoper worden genoemd of vermeld zijn in valuta EURO, inclusief Nederlandse omzetbelasting (BTW) en exclusief verzend- of bezorgkosten.

Verzendkosten zijn afhankelijk van het order bedrag en de omvang van de artikelen. Verzending buiten Nederland wordt niet gedaan. Richtlijn voor verzendkosten in Nederland zijn als volgt:

Order bedrag	Verzendkosten
0-250 Euro	12,50 Euro
251-500 Euro	7,50 Euro
500+ Euro	Gratis

3. LEVERTIJD

De verkoper zal duidelijk de verwachte levertijd opgeven. De opgegeven levertijden zijn indicatief en niet bindend. De koper kan de verkoper niet aansprakelijk stellen voor opgelopen schade betreffende afwijkende levertijden.

4. BETALING

Alle betaling door koper zullen worden gedaan met wettelijk geldige betaalmiddelen, bij voorkeur via bankverkeer.

5. LEVERING

Producten kunnen op afspraak worden afgehaald of worden verzonden naar het overeengekomen adres. Levering door verkoper wordt alleen gedaan na betaling van koper. Na betaling en levering gaat het eigendom van de producten over van verkoper naar koper.

6. HERROEPING OF RUILEN

De koper heeft het recht zonder boete of zonder opgave van redenen een herroepingsrecht uit te oefenen binnen veertien dagen na aflevering van het product. De verkoper zal na ontvangst van het ongebruikte

en origineel verpakte product binnen 30 dagen het volledige bedrag terugbetalen. De koper kan het product onder dezelfde voorwaarden van herroeping ook omruilen voor een ander product.

7. KLACHT

Indien de koper niet tevreden is over het geleverde product, dan dient de koper dit schriftelijk of digitaal te melden inclusief duidelijk omschrijving van de klacht. De verkoper zal zorg dragen voor een correcte afhandeling van de klacht volgens de Nederlandse wet.

8. AANSPRAKELIJKHEID

De verkoper kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die door haar opzet of grove schuld is toe te rekenen. Aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de aankoop prijs van betreffende product.

9. TOEPASSELIJK RECHT

Op de algemene voorwaarden, website tekst en overeenkomsten tussen verkoper-koper is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen zullen indien nodig worden voorgelegd aan een Nederlandse rechter.

10. PRIVACY

Verkoper gaat zorgvuldig om met privacygevoelige data. De volledige policy is te vinden op de website onder privacy.